



# ГАРАНТИИ И РЕКОМЕНДАЦИИ



## ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ И УХОДУ ЗА ИЗДЕЛИЕМ

Необходимо соблюдать следующие правила:

- 1) Переворачивать матрас (голова-ноги, верх-низ) минимум раз в 3 месяца.
- 2) Проветривать матрас каждый раз при смене постельного белья для улучшения процесса испарения влаги.
- 3) Следует пользоваться защитным чехлом или наматрасником, чтобы избежать возникновения на матрасе пятен.
- 4) Время от времени стирать защитный чехол, соблюдая при этом указания на этикетке чехла.
- 5) Не допускать, чтобы на матрас попадала жидкость любого происхождения.
- 6) Для удаления с матраса пыли необходимо осторожно очистить его при помощи щетки или пылесоса низкой мощности. Запрещается использовать выбивалки для ковров или высокомо мощные пылесосы.
- 7) Необходимо располагать матрас на сплошном ровном горизонтальном или качественном ортопедическом основании с упругими ламелями. Размеры основания не должны быть меньше размеров самого матраса.
- 8) Строго соблюдать рекомендуемую нагрузку на одно спальное место и следовать рекомендациям продавца.
- 9) Соблюдать нормы возможной трансформации матраса.
- 10) Хранить матрас в горизонтальном положении. Вертикальное положение возможно только на кратковременные сроки с целью транспортировки.

## Гигиенические нормы

Герметичная фабричная упаковка матраса защищает его от воздействия внешних факторов (влаги, загрязнения), но сохраняет производственный запах нового изделия. После распаковки матрас необходимо проветрить, запах исчезнет полностью через 7 дней.

Матрас должен содержаться в надлежащих гигиенических условиях и, в частности, не должен быть загрязнен жидкостями органического происхождения. В противном случае, гарантия теряет силу.

Допускается сухая чистка матраса с помощью бытового пылесоса. Водорастворимые пятна рекомендуем удалять средствами для чистки мягкой мебели.

В случае возникновения на матрасе пятен органического происхождения рекомендуется из соображений гигиены поменять матрас.

### Запрещается:

- сгибать и скручивать матрас, за исключением матрасов, поставляющихся в скрученном виде;
- резко дергать за ручки матраса, предназначенные исключительно для того, чтобы правильно расположить матрас на основании;
- использовать утюг или фен, чтобы высушить ткань матраса;
- использовать высокомо мощные пылесосы и парогенераторы для очистки матраса;
- подвергать матрас воздействию слишком высоких температур или располагать его вблизи любого источника тепла;
- прыгать и ходить по матрасу, в том числе и детям, иначе он может получить неисправимые повреждения;
- самостоятельно, в том числе с привлечением третьих лиц, производить ремонт матраса.

## ГАРАНТИЯ

Гарантия на изделие имеет силу только в том случае, если при использовании матраса соблюдаются приведенные выше правила по его эксплуатации и уходу за ним.

Гарантия фабрики-производителя на все матрасы «Орматек» составляет 24 месяца. ЗАО «ТД «Орматек» предоставляет дополнительную расширенную гарантию на следующие коллекции матрасов:

- Smart Sleep – дополнительно 3 года (общий срок гарантии 5 лет);
- Premium – дополнительно 5 лет (общий срок гарантии 7 лет).

Гарантия ДЕЙСТВУЕТ с даты приобретения изделия и подразумевает гарантийное обслуживание в отношении производственных дефектов, дефектов материала и заводской сборки в течение указанного гарантийного срока.

### Условия предоставления гарантии:

По вопросам гарантийного обслуживания обращайтесь к продавцу по месту покупки или по тел: 8-800-333-37-37.

Факт покупки должен подтверждаться чеком (товарной накладной) или квитанцией о покупке, в которых ясно и разборчиво должны быть указаны дата покупки, наименование товара и название пункта продажи. Документ о покупке товара должен сохраняться в течение всего гарантийного периода.

### Гарантия действительна:

- при сохранении вшитой в торец матраса этикетки, содержащей индивидуальный штрих-код матраса;
- если матрас не имеет механических повреждений, загрязнений, следов самостоятельного ремонта.

Расширенная гарантия (свыше 24 месяцев) не распространяется на дефекты, относящиеся к естественному износу материалов, и на дефекты, не влияющие на эксплуатационные характеристики.

К заявлению о гарантийном обслуживании должны прилагаться: данные, указанные на маркировке изделия, а также документ, подтверждающий покупку.

В случае признанного изготовителем производственного брака в течение гарантийного срока Вы имеете право на бесплатную замену или ремонт изделия.

Во всех случаях производитель оставляет за собой право перед выполнением ремонта или замены изделия осуществлять проверку матраса уполномоченными лицами компании с целью установления фактического характера изъянов и/или дефектов.

В том случае, если в ходе проверки обнаруживается, что матрас использовался не по назначению или при его эксплуатации не соблюдались правила по использованию и уходу за изделием, гарантия теряет силу, а клиент оплачивает расходы изготовителя на организацию проверки изделия уполномоченными лицами.

Матрас, подлежащий ремонту, должен быть обернут в специальный защитный материал с целью предотвращения его от повреждений во время перевозки.

### Настоящая гарантия не распространяется на следующее:

- дефекты, возникшие в результате несоблюдения общих правил по использованию и уходу за изделием, изложенных в инструкции по эксплуатации;
- повреждение матраса в результате использования его не по назначению;
- ухудшение состояния матраса вследствие воздействия внешних факторов, таких как огонь, вода, пар и т. д., в случае возникновения пятен краски, жира, крови, а также следов от тушения сигарет;

- структурные деформации, возникшие из-за использования некачественного основания без центральной опоры (если ширина основания более 120 см);

- несоответствие матраса предпочтениям по комфорту и жесткости;

- на случаи провисания используемых поверхностей меньше, чем на 20 мм, поскольку такие значения считаются нормальными для проседания набивки под воздействием веса человеческого тела;

- матрас в антисанитарном состоянии, который был изменен или поврежден в результате использования не по назначению;

- металлические рамки пружинного блока, деформированные в результате сгибания матраса при переноске или транспортировке;

- ухудшение состояния матраса вследствие нормального износа.

В случаях, не предусмотренных настоящей гарантией, применяются нормы российского законодательства.

## ПЕРЕЧЕНЬ МАТРАСОВ «ОРМАТЕК»

### 1) Коллекция «Optima».

Flex Standart, Flex Standart Round, Flex Standart Big, Flex Super Big, Mono Prim EVS500, Optima Big Bonnell, Optima Classic EVS, Optima Comby EVS500, Optima Comby Multipocket, Optima Effect EVS620, Optima Great EVS, Optima Hard EVS500, Optima Light Bonnell, Optima Lux Bonnell, Optima Lux EVS, Optima Max EVS500, Optima Mix EVS500, Optima Plus EVS500, Optima Prim Bonnell, Optima Prim EVS500, Optima Prim Multipocket, Optima Rest EVS500, Optima Rest Multipocket, Optima Rich Multipocket, Optima Strong EVS620.

### 2) Коллекция «Smart Sleep».

Dream Lux SmartSpring, Dream Lux SmartSpring Round, Dream Lux SmartSpring Hard, Dream Lux SmartSpring Hard Round, Dream Lux Z1000, Dream Max SmartSpring, Dream Max SmartSpring Hard, Dream Max Z1000, Dream Memo SmartSpring, Dream Memo SmartSpring Hard, Dream Memo Z1000, Dream Mix SmartSpring, Dream Mix SmartSpring Hard, Dream Mix Z1000, Orma Flex, Orma Flex Big, Orma Lux, Orma Max, Orma Memorix, Orma Mix, Orma Prim, Season Max SmartSpring, Season Max SmartSpring Hard, Season Max Z1000, Season Max Z1000 Round, Season Mix SmartSpring, Season Mix SmartSpring Hard, Season Mix Z1000, Season Prim SmartSpring, Season Prim SmartSpring Hard, Season Prim Z1000.

### 3) Коллекция «Premium».

Premium Gold S2000, Premium Lux DS, Premium Max S2000, Premium Max Z1000, Premium Mix DS, Premium Mix S2000, Premium Mix Z1000, Premium Mix Z1000 Round.

### 4) Коллекция «Kids».

Kids Classic, Kids Comfort, Kids Double, Kids Dream, Kids Health, Kids Soft.

### 5) Коллекция «Songe», матрасы для диванов.

Konfy, Prima Plus, Softy Plus.

Спасибо  
за правильный  
выбор!



Производитель:

ООО «Ай-Эм-Си»  
115516, Россия, г. Москва,  
ул. Промышленная, д.11, стр. 3, офис 419  
Телефон горячей линии: 8-800-333-37-37  
[www.ormatek.com](http://www.ormatek.com)